



AF3. GIC y optimización de procesos

Descripción del área funcional

Las nuevas capacidades que ofrecen las tecnologías CIS/TIC, están aportando grandes beneficios a las organizaciones que las incorporan a sus sistemas de gestión.

Aspectos en los que estas tecnologías aportan valor en la organización son la mejora de la gestión de la información y el conocimiento (GIC) en las Bases Aéreas, así como la optimización de las numerosas tareas y actividades que se llevan a cabo en ellas.

En la actualidad, el conocimiento de toda organización se basa en datos y en información, que requieren de una taxonomía previa y de un repositorio único para la gestión de su ciclo de vida de una manera ortodoxa y homogénea. Se establece para ello la necesidad de normalizar su generación y almacenamiento, de forma que contribuya a su explotación de la manera más eficiente. Además, las políticas de acceso y distribución deben favorecer la transferencia y la comunicación, en aras de incrementar su aprovechamiento por parte del personal. El sistema así generado debe eliminar tanto las posibles duplicidades como la existencia de los llamados "silos" de información dentro de la estructura de la organización.

En relación a los procesos, su estudio detallado en función de los objetivos de la organización y de los principales actores involucrados, permite optimizar los flujos de trabajo, eliminando redundancias e ineficiencias. El empleo de sistemas CIS interconectados permite automatizar multitud de tareas, reduciendo la carga de trabajo de escaso valor, aportando agilidad y eficiencia a la organización.

Objetivos

- Optimizar el ciclo de vida de los datos, información y conocimiento en el entorno de la BACSI, al objeto de que puedan ser explotados directamente por los usuarios o a través de herramientas específicas de apoyo a la gestión/decisión.

- Identificar y desarrollar los diferentes procesos de trabajo, bien funcionales u operativos, optimizándolos mediante herramientas CIS/TIC.

Detalle de los objetivos

Para el desarrollo del área funcional, resulta necesario ajustarse a la normativa desarrollada al respecto en por el Órgano Central del Ministerio de Defensa (MINISDEF). La gestión y automatización de procesos requiere una plataforma digital que proporcione un marco común en el ámbito de MINISDEF, para el desarrollo de aplicaciones o servicios de usuario basados en procesos. Esta plataforma debería contar con una capa de analítica de datos y otra capa de gobierno de datos de los sistemas ya existentes o legados. Además, debería incorporar analítica avanzada de datos, inteligencia artificial y herramientas de automatización.

La gobernanza, estandarización, normalización, meta datado y modelado de los datos intercambiados por todas las áreas funcionales es de suma importancia.

La GIC y la optimización de procesos está relacionada con todas las áreas funcionales, pues constituye un proceso transversal a todas ellas.

Subproyectos

- AF3.1.** Optimización, automatización y análisis de los procesos dentro de una base aérea.
- AF3.2.** Eliminación/actualización de procesos "obsoletos".
- AF3.3.** Elaboración de un "mapa de conocimiento de la base".
- AF3.4.** Cuadro de mando de una BACSI
- AF3.5.** Programa de formación específica adecuada a procesos.